

## REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

Lapin Puhetulkki Oy  
Y-tunnus: 3104078-5  
www.lapinpuhetulkki.fi  
Joulutähdenpolku 4  
96900 Saarenkylä

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Virpi Lumimäki  
Joulutähdenpolku 4  
96900 Saarenkylä  
s-posti: [virpi@lapinpuhetulkki.fi](mailto:virpi@lapinpuhetulkki.fi)  
p. 040 737 5879

### 3. Rekisterin nimi

Lapin Puhetulkki Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on edistää sujuvaa yhteistyötä asiakkaan ja palveluntuottajan välillä, kerätä asiakaspalautetta Kelan sopimuksen mukaisesti sekä toteuttaa viestintää ja markkinointia.

Lapin Puhetulkki Oy saa asiakastietonsa Kelan välitysjärjestelmästä. Yritys kirjautuu järjestelmään suomi.fi-tunnistautumisessa Virpi Lumimäen henkilökohtaisilla tunnuksilla. Yritys ei tallenna omaan järjestelmäänsä asiakkaiden henkilötunnuksia.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan ja mahdollisesti hänen lähi-ihmisensä nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat perustiedot saadaan Kelan välitysjärjestelmästä ja asiakkaalta tai hänen lähi-ihmisiltään, www-lomakkeilta lähetetyistä viesteistä sekä yleisesti saatavilla olevista julkisista lähteistä.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti yrityksen ulkopuolelle.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietosuojajärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden henkilöiden toimesta, joiden työnkuvaan asiakastietojen käsittely kuuluu.

## **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistaminen rekisteristä. Pyynnöt voi kertoa suullisesti tai lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

## **11. Evästeet**

Lapin Puhetulkki Oy käyttää verkkosivuilla evästeitä. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle.

Käytämme verkkosivujemme toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja toiminnallisia evästeitä, jotka mittaavat verkkosivujemme suorituskykyä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Verkkosivuillamme ei ole käytössä kolmansien osapuolien tilastollisia tai markkinointievästeitä.

Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjä ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen.

Päiväys 5.2.2021